



## **Princip om "Kommunikation mellem skole og hjem"**

### **Formål:**

Kommunikation mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

### **Mål:**

- Kommunikation mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle forældre og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Det er let for alle forældre at holde sig orienteret om deres barns skoledag.
- Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

### **Skolens ansvar:**

- Skolen kommunikerer tydeligt og rettidigt til forældrene.
- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Skoleintra anvendes til skriftlige beskeder.
- Skolen informerer hurtigt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre hurtigt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 3 arbejdsdage.

### **Forældrenes ansvar:**

- Forældrene kontakter primært skolens ansatte via Skoleintra og sekundært via tjenestetelefon (i arbejdstiden).
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang.
- Forældrene skal orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene først henvendelse til afdelingslederen og dernæst til skolelederen.

- Forældrene retter henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at de principper, ordensregler, værdiregelsæt og antimobbestrategi som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt en direkte og anerkendende kontakt til det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør orienteres, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

### **De formelle rammer:**

Princippet ligger i forlængelse af såvel skolens værdiregelsæt og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt Folkeskoleloven. Sidstnævnte angiver i § 2, stk. 3 at:

*"Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål."*

/august 2015